

go4intelligence AG – Ihre IT-Umgebung in sicheren Händen

- Fachkompetenz für Kleinbetriebe mit Microsoft Server Umgebungen
- Lösungen und Dienste die Ihren Bedürfnissen entsprechen
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit als Basis für Ihren Erfolg
- Attraktive und transparente Preise ermöglichen Ihnen eine bessere Planung und Optimierung Ihrer IT-Landschaft

Durch einen vertrauensvollen und zuverlässigen Partner für Ihre IT-Infrastruktur können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren

...erfahren Sie nur mehr wie go4intelligence AG Ihnen dabei behilflich sein kann....

Wir stellen uns vor

Die go4intelligence AG

Ihr Partner

- Kompetent in der Wartung und dem Support Ihrer Informatik-Infrastruktur
- Hauptsitz in Zürich – Firma existiert seit 2000
- Kunden in verschiedenen Segmenten
(Gastgewerbe, Detailhandel, Treuhandbüro, Garagen, etc.)

Unsere Ausrichtung

- Kleinere Unternehmungen (KMU-Kundensegment)

Wir präsentieren

- Wartungsmodule Baseline und Extended Monitoring
- Pauschalangebot Wartung & Supportverträge – Die massgeschneiderte Lösung
- Unsere Kompetenzen

Inhalt im Überblick

Angebote - Module

- Serverüberwachung Baseline Monitoring
- Serverüberwachung Extended Monitoring
- Beschreibung jährlicher IT-Support & Wartung Pauschalangebot
- Vergleich Serverüberwachung und IT-Wartung (IT-Pauschalangebot)
- Welcher Kundentyp benötigt welches Angebot von go4intelligence AG

Preise / Optionen

- Baseline / Extended Modul
- Pauschalangebot für jährliche Wartung & Support

Informationen Separate Verrechnung

- Was ist nicht Bestandteil unserer Angebote - Module
- Einsätze

Kompetenzen

- Produkte know-how

Wartungs-Modul Baseline Monitoring

Baseline Monitoring

Extended Monitoring

Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Weitere Infos Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Vergleich Module

Kundensegment

Preise/Optionen

Informationen / Supportkosten

Kompetenzen

Mit dem Baseline Monitoring Modul wird die Grundüberwachung der Server sichergestellt. Enthalten sind folgende Leistungen:



- **Lizenzgebühr für PiA (Proaktive Internet Agent)**
- **Permanente Überwachung der Server durch PiA**
- **Initiales Finetuning von PiA**
(Festlegen der Prioritäten von Events wichtig / unwichtig)
- **Automatisierte Alarmierung per Mail (7x24 Std.)**
(wenn ein wichtiger oder nicht klassifizierter Fehler auftritt)

Wartungs-Modul Extended Monitoring

Baseline Monitoring

Extended Monitoring

Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Weitere Infos Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Vergleich Module

Kundensegment

Preise/Optionen

Informationen / Supportkosten

Kompetenzen

Das Extended Monitoring Modul beinhaltet alle Leistungen des Baseline Monitoring, mit folgenden zusätzlichen Dienstleistungen:

- **Triage der Alarm-Meldungen durch go4i**
- **Kundenalarmierung durch go4i bei Alarm-Meldung**
inklusive Unterbreitung eines Lösungsvorschlages
- **Monatliches Server-Reporting**
Zustand der Server, Report aufgetretener Fehler
- **Alarmierung per SMS**

Pauschalangebot Wartungs- und Supportvertrag – Die massgeschneiderte Lösung

Baseline Monitoring

Extended Monitoring

**Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag**

Weitere Infos Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Vergleich Module

Kundensegment

Preise/Optionen

Informationen / Supportkosten

Kompetenzen

Wir kümmern uns um Ihre IT-Infrastruktur – Sie sich um Ihr Geschäft

go4intelligence AG bietet Kleinbetrieben massgeschneiderte, definierte Leistungsangebote für die jährliche Wartung und den Support Ihrer Systeme. Ihre Systemlandschaft wird kompetent gewartet und gepflegt.

Folgende Leistungen sind im Pauschalangebot unter Anderem inbegriffen:

- **Support**

Hotline, Entgegennahme der Fehlermeldungen, Lieferung Korrekturcodes

- **Wartung**

Installation technischer Updates, Kontrolle der Datensicherung

- **Beratung**

Lösungsvorschläge und Verbesserungen der benutzten Software werden proaktiv von uns an Sie kommuniziert.

- **IT-Koordination**

Allfällige Angebote und Abklärungen für benötigte Software- und Hardware Komponenten werden von uns bei den Anbietern getätigt

- **Pia Baseline & Extended Monitoring**

jährliche Lizenzgebühr ist inbegriffen

Pauschalangebot Wartungs- und Supportvertrag – Die massgeschneiderte Lösung

Baseline Monitoring

Extended Monitoring

Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

**Weitere Infos Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag**

Vergleich Module

Kundensegment

Preise/Optionen

Informationen / Supportkosten

Kompetenzen

Wir kümmern uns um Ihre IT-Infrastruktur – Sie sich um Ihr Geschäft


Weiter profitieren unsere Kunden mit Pauschalangebot für Wartung und Support von:

- Niedrigeren Stundensätzen für Verrechnungen nach Aufwand: CHF 155.– anstatt CHF 170.–
- Niedriger Expresszuschlag pro Einsatz für High-Priority Einsätze: CHF 220.– anstatt CHF 240.–
- Keine Fahrtspesen bis 20 km total Weg
- Nur eine Telefonnummer
- übersichtlicher, planbarer Kostenaufwand

Erst durch ein persönliches Gespräch und genauere Abklärungen und Informationen über Ihre IT-Umgebung können wir Ihnen eine detaillierte Offerte zustellen.

Vergleich Module

Lizenz / Funktion

	Baseline Monitoring	Extended Monitoring	Pauschalangebot IT-Support
Lizenzgebühr PiA- Agent 	✓	✓	✓
Permanente System-Überwachung	✓	✓	✓
Alarmierung 7x24 Std. via E-Mail	✓	✓	✓
Triage Alarm-Meldungen durch go4i	✗	✓	✓
Alarmierung per SMS	✗	✓	✓
Monatlicher Report der Server	✗	✓	✓
Server und PC Support – Hotline Lieferung Korrekturcodes	✗	✗	✓
Wartung & Beratung – Updates und Lösungsvorschläge für den Kunden	✗	✗	✓
Koordination zwischen Kunden und Software/Hardware Anbieter	✗	✗	✓
Individuelles Lösungsangebot	✗	✗	✓

Preise Module Baseline / Extended Monitoring / Pauschalangebot IT-Support

Baseline Monitoring

Extended Monitoring

Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Weitere Infos Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Vergleich Module

Kundensegment

Preise/Optionen

Informationen / Supportkosten

Kompetenzen

Baseline Monitoring

- Lizenzgebühr
- Automatische Alarmierung per Mail (7x24 Std.)
- Initiales Finetuning

Modulpreis Fr. 960.– pro Jahr/Server, exkl. MwSt.

Extended Monitoring

- Modul Baseline Monitoring
- Triage der Alarmmeldung
- Intervention inkl. Lösungsvorschläge
- Monatlicher Report

Modulpreis Fr. 1'680.– pro Jahr/Server, exkl. MwSt.

Pauschalangebot IT-Support

- jährliches Rundum-Sorglos Paket für Ihre IT-Umgebung
- Definierte Support-, Wartungs- und Beratungsleistungen Baseline/Extended Monitoring
- Module Baseline und Extended Monitoring inbegriffen und günstigere Stundensätze

Pauschalangebot ab Fr. 4'000.– pro Jahr/Server, exkl. MwSt.

Das richtige Angebot für jeden Kunden und seine Bedürfnisse

Baseline Monitoring

Extended Monitoring

Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Weitere Infos Pauschalangebot
Wartungs- und Supportvertrag

Vergleich Module

Kundensegment

Preise/Optionen

Informationen / Supportkosten

Kompetenzen

Baseline Monitoring

- Die Firma hat einen internen EDV-Verantwortlichen, der aufgrund der Alarm-Meldung entscheiden kann, wie wichtig ein Alarm einzustufen ist und was für Massnahmen getroffen werden müssen.

Extended Monitoring

- Das Extended Monitoring Modul ist sinnvoll für Firmen, denen kein EDV-Supporter (extern oder intern) zur Verfügung steht.

Pauschale Wartungs- und Supportvertrag

- Das Rundum-Sorglos Paket für Sie. Wir übernehmen die Funktion als EDV-Supporter. Für alle IT-Anliegen können Sie nur eine Telefonnummer wählen.

Informationen – Separate Verrechnung

Verrechnung nach Aufwand

Folgende Dienstleistungen sind nicht Bestandteil unserer Basisangebote und werden nach Aufwand zum jeweiligen Stundensatz oder gemäss Pauschalangebot verrechnet.

- Beheben von Störungen an der EDV-Umgebung
- Umsetzen von Verbesserungsvorschlägen
- Neuinstallation von Client- oder Serversystemen
- Upgrade von Betriebssystem- oder Applikations-Versionen (funktionelle Upgrades)
- Schulung des Kundenpersonals

Informationen - Separate Verrechnungen / Einsätze

Medium Priority

- Montag - Freitag 7.30 - 18.00 Uhr
- Stundensatz Fr. 170.–
- Reaktionszeit maximal 4 Std.

High Priority

- Montag - Freitag 7.30 - 18.00 Uhr
- Stundensatz Fr. 170.–
- Expresszuschlag von Fr. 240.– pro Einsatz
- Reaktionszeit maximal 2 Std.

Pikett-Dienst

- Auf Anfrage

Support-Tag

- 3 Std. an einem definierten Tag pro Monat
- Reduzierter Stundensatz von Fr. 160.–

Fahrtspesen

- CHF 0.85 pro Kilometer

Kompetenzen

Betriebssysteme

- Windows Server 2000 / 2003 / 2008
- Windows XP / Windows Vista / Windows 7

Backoffice Produkte

- Microsoft Exchange Server 2000 / 2003 / 2007 / 2010
- Microsoft SQL Server 7 / 2000 / 2005 / 2008
- Citrix Presentation Server 3 / 4
- Enteo Lifecycle Management V6

Applikationen

- Office 2000 / 2003 / 2007
- Julitec CRM
- Abacus 2003 / 2005

Datensicherung

- Symantec BackupExec

Netzwerk

- Watchguard Firewall Produkte
- Linksys Switches

Security Lösungen

- Safeword for Citrix Hardware-Token
- Citrix Advanced Access Control

Mobile / Remote-Zugriff

- Synchronisation von Windows Mobile-Geräten mit MS Exchange Server
- Zugriff auf Unternehmensdaten von ausserhalb mittels Citrix Advanced Access Control
- Remote Support Lösungen von Deskshare

go4intelligence AG unterscheidet sich durch

- Kompetenz und Erfahrung
- Einsatz und Flexibilität für Kleinunternehmen
- Sehr attraktives Preis/Leistungsverhältnis

Gerne stehen wir Ihnen für ein persönliches Gespräch zur Verfügung, rufen Sie uns an auf
Tel. 044 377 52 52